

# Modelo de Maturidade e Ferramenta Diagnoses

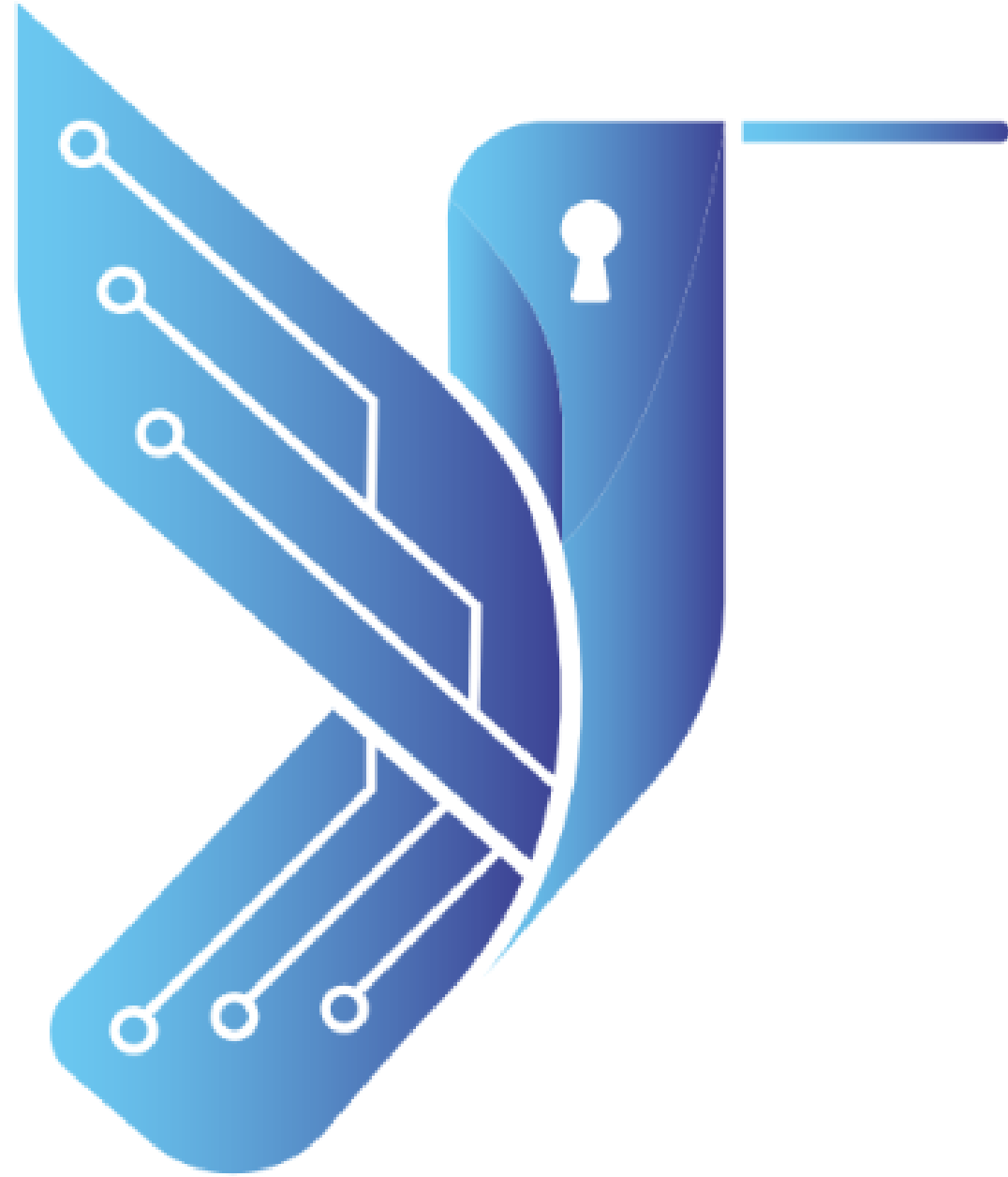
Preservação Digital Sistêmica dos documentos arquivísticos no âmbito do  
Governo do Estado do Espírito Santo

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Tânia Barbosa Salles Gava  
Departamento de Arquivologia - Ufes



# Agenda

- Resolução nº 51 (Conarq) e seus elementos
- Modelo de Maturidade
- DiagnosES: Ferramenta web de autoavaliação institucional



Res. nº 51  
Conarq

# Resolução nº N° 51 - Conarq

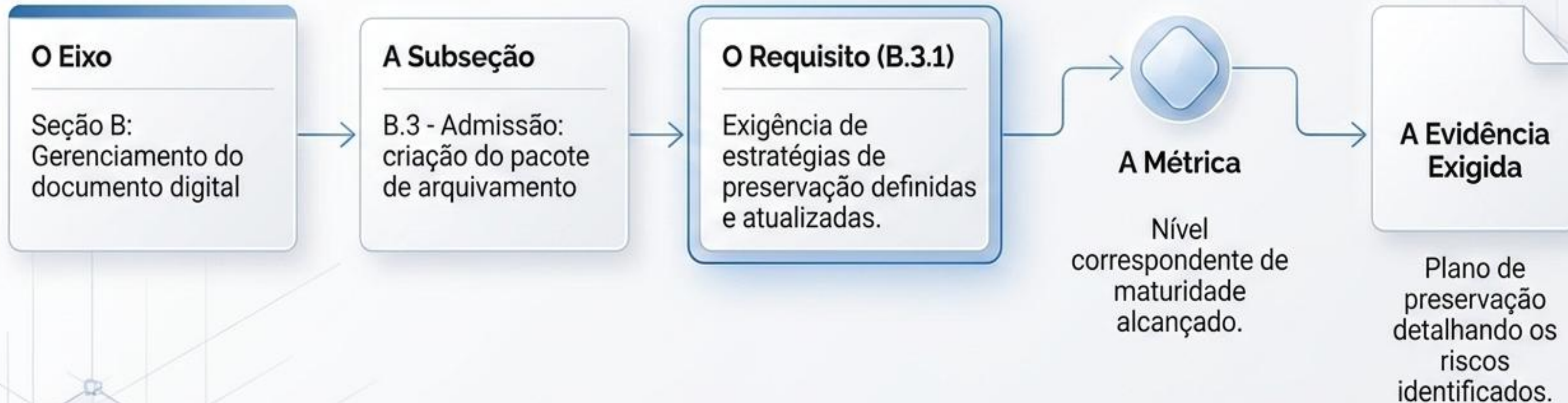


## O Mandato RDC-Arq:

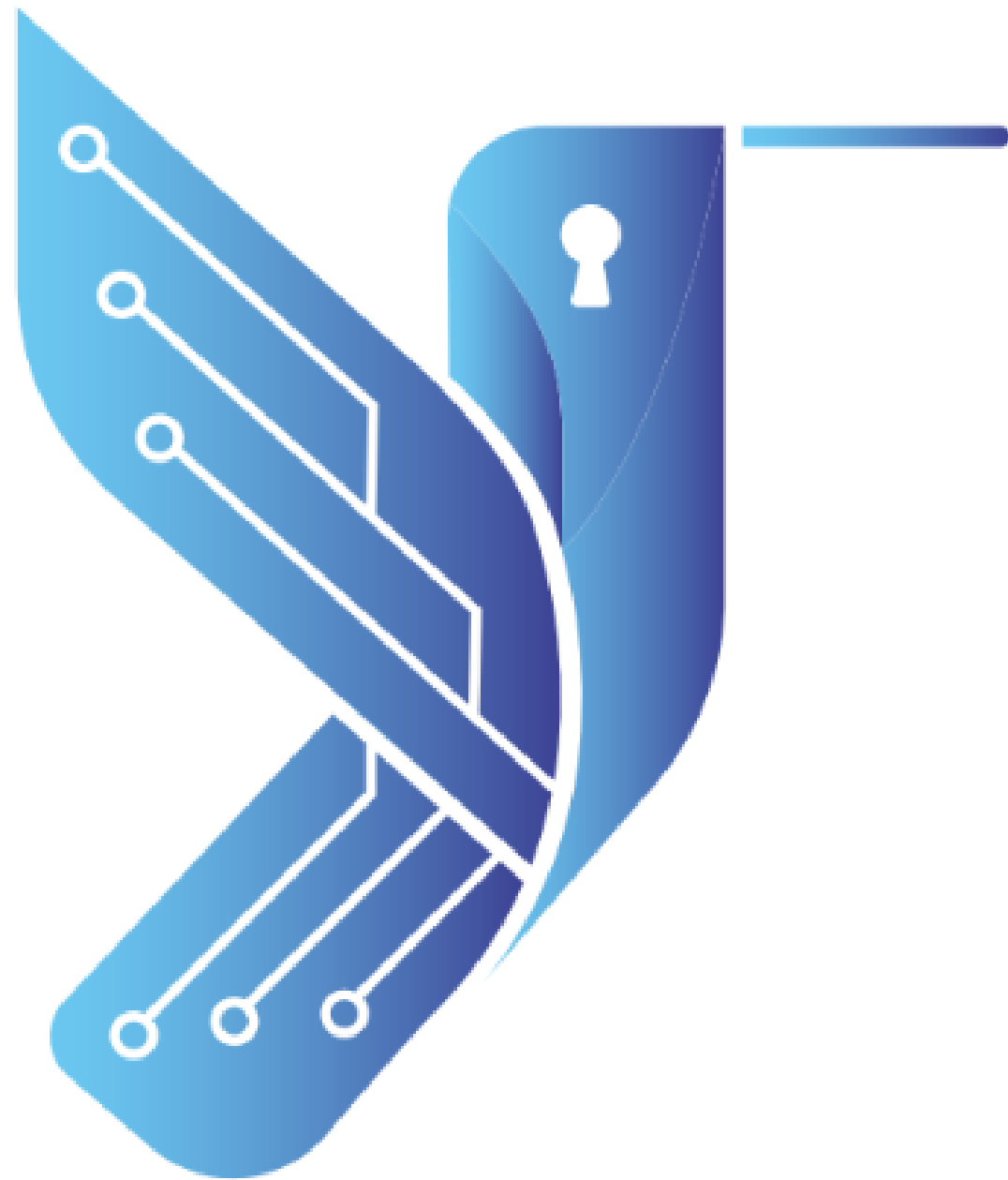
Diretrizes rigorosas para a implementação de Repositórios Digitais Arquivísticos Confiáveis. Exige a comprovação documental de 108 requisitos complexos



# Resolução nº 51 - Conarq



A complexidade interpretativa da lei é transformada matematicamente em uma arquitetura de informação auditável, linear e comprovável.



# Modelo de Maturidade

# O Modelo de Maturidade: 5 degraus de conformidade

**Nível 1 (Inicial):**  
Processos e políticas  
básicas.

**Nível 2 (Desenvolvido):**  
Práticas documentadas  
emergentes.

**Nível 3 (Definido e  
Implementado):** Padrões  
estabelecidos.

**Nível 4 (Gerenciado):**  
Monitoramento  
contínuo.

**Nível 5 (Otimizado):**  
Integração estratégica e  
maturidade plena.

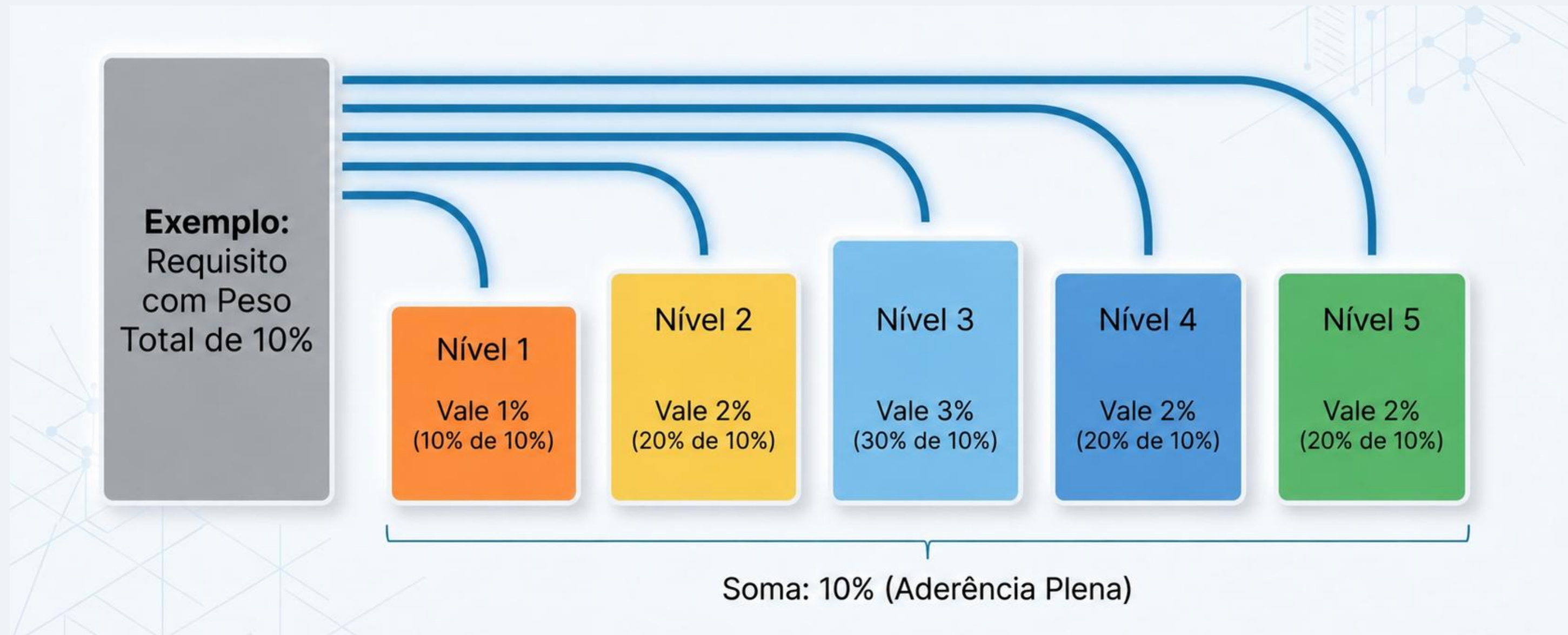
## **A Arquitetura da Evolução:**

A transição entre os níveis não é automática. Cada degrau exige obrigatoriamente duas contrapartidas:

1. Uma Ação de Progressão específica.
2. Um Documento de Evidência comprobatório.

# A Engenharia do Algoritmo de Avaliação

O DiagnoseES distribui a ponderação de cada um dos 108 requisitos de forma progressiva. O cumprimento parcial gera valor matemático para cada requisito dentro de um eixo.





# Ferramenta DiagnosES

# DIAGNÓSES

## Entrar

---

Faça seu **login** integrado  
com **Acesso Cidadão**.

 Entrar

ACESSO  CIDADÃO | 10 ANOS

Não possui  
um login?  
**Cadastre-se**



# Acesso por autocredenciamento

## Credencial Governamental



Autocredenciamento nativo via integração com o Governo Federal. Exigência estrita de selos de confiabilidade Prata ou Ouro para garantia irrefutável de identidade do auditor.

## Ética, Privacidade e Pesquisa



Conformidade absoluta com a LGPD e termos de serviço da PRODEST. Os dados alimentados são protegidos, anonimizados e agregados exclusivamente para impulsionar pesquisas científicas sobre o panorama da preservação digital brasileira.

# Seleção de nível atingido e registro de evidência

DIAGNOSES

[Apresentação](#) [Formulários](#) [Documentação](#) [Dúvidas comuns](#) [Contato](#)

Tânia  
Prodest [Sair](#)

## Seções

A. Infraestrutura organizacional B. C. D.

4%

Resultado Preliminar

### Subseções

A.1. Governança e viabilidade organizacional ✓

Marcar todos requisitos como não atendido

#### Requisitos

A.1.1

##### Descrição do Requisito

A.1.1 O repositório tem como missão o compromisso com a preservação, o gerenciamento e o acesso de longo prazo dos documentos digitais. Essa missão é claramente identificada por todos os interessados no repositório e envolve mandato legal, contexto organizacional e requisitos regulatórios.

A.1.2

Não Atendido

A.1.2.1

A.1.2.2

**Nível 1**

A missão do repositório é vaga ou implícita, sem documentação formal que declare o compromisso com a preservação. Não há comunicação ou entendimento claro sobre a preservação digital entre os interessados.

A.1.3

**Nível 2**

Missão Definida, mas Não Formalizada: Há um entendimento básico da missão e do compromisso com a preservação, mas ele não é formalizado por meio de documentos oficiais ou regulatórios. Pode haver referências esporádicas ao compromisso com preservação, mas sem consistência.

**Nível 3**

Missão Documentada e Comunicada: A missão e o compromisso com a preservação, gerenciamento e acesso aos documentos digitais estão formalizados e documentados (por exemplo, em uma declaração de missão, estatuto ou regimento interno). A documentação é publicizada, mas o monitoramento de seu cumprimento é esporádico.

**Nível 4**

Missão Monitorada Regularmente: A missão é formalmente documentada, comunicada aos interessados e monitorada de forma consistente. Há mecanismos claros para assegurar que as ações do repositório estejam alinhadas à missão de preservação, com revisões periódicas e envolvimento de todos os interessados relevantes.

**Nível 5**

Missão Integrada e Melhorada Continuamente: A missão é parte integrante da estratégia organizacional e está sujeita a melhoria contínua. Há processos sólidos de revisão, comunicação e atualização da missão para refletir as melhores práticas de preservação digital e mudanças no contexto organizacional ou regulatório.

Observação / Justificativa (Opcional)

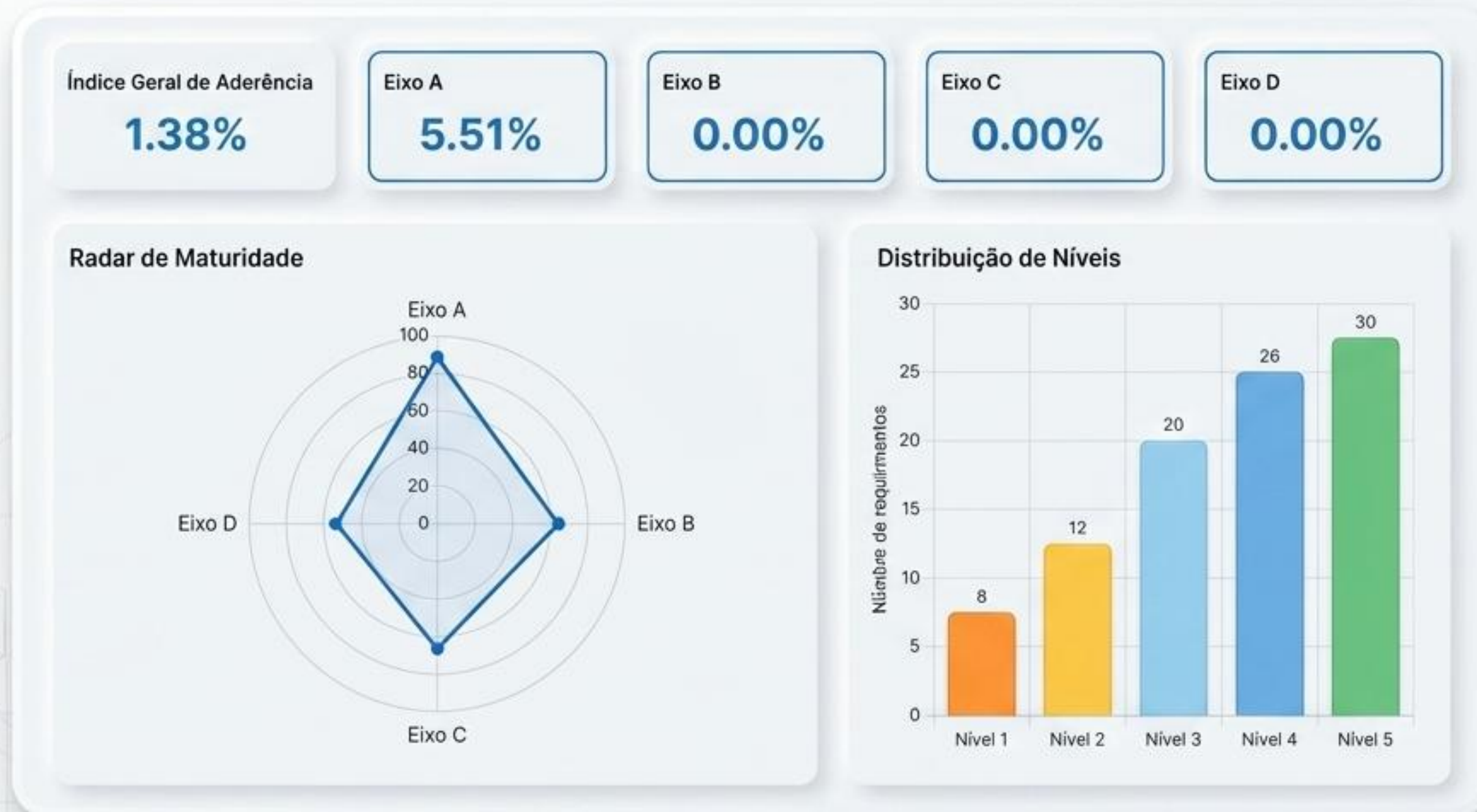
Adicione uma observação para este requisito...

A observação é guardada automaticamente ao sair do campo.

Mostrar área de trabalho

# Painel de resultados

Diagnóstico instantâneo que revela visualmente as lacunas exatas de conformidade, permitindo decisões executivas baseadas em dados.



# Relatório Final com o Diagnóstico institucional

## DIAGNOS ES

### Formulário Oficial

05/02/2026 19:14

Enviado

#### A. Infraestrutura Organizacional

##### A.1 Governança e Viabilidade Organizacional

A.1.1. O repositório tem como missão o compromisso com a preservação, o gerenciamento e o acesso de longo prazo dos documentos digitais. Essa missão é claramente identificada por todos os interessados no repositório e envolve mandato legal, contexto organizacional e requisitos regulatórios.

Nível:

✓ **Nível 1**

Pontuação:

**0.90**

##### Descrição do Nível

A missão do repositório é vaga ou implícita, sem documentação formal que declare o compromisso com a preservação. Não há comunicação ou entendimento claro sobre a preservação digital entre os interessados.

##### ✓ Evidência

Não há evidências para este nível.

##### ✗ Ação de Progressão

Formalizar e documentar a missão do repositório e comunicar o compromisso com a preservação digital aos interessados.

A.1.2. O repositório tem um plano estratégico de preservação que define a abordagem que o repositório adotará no apoio de longo prazo de sua missão.

Nível:

✓ **Nível 2**

Pontuação:

**1.20**

##### Descrição do Nível



# Considerações finais

# Objetivo institucional: Ciclo de Melhoria Contínua



# Perspectivas futuras para o DiagnosES





# Ferramenta DiagnosES



# Agradecimentos

Às instituições parceiras, à equipe técnica e a todos os envolvidos na construção deste trabalho, nosso reconhecimento pela colaboração, compromisso e contribuição para o fortalecimento da preservação digital no Espírito Santo.

Muito obrigada!



***Profa. Tânia Barbosa Salles Gava***

*Universidade Federal do Espírito Santo - UFES*

***tania.gava@ufes.br***

